

Уважаемые пациенты!

Сеть клиник «Медэкспресс-сервис» оказывает медицинские услуги с помощью сервисов телемедицины. Консультации наших врачей в режиме реального времени обеспечиваются современным программным обеспечением, которое удовлетворяет требованиям законодательства в сфере медицины.

Как это работает?

Вам надо позвонить в Клинику и записаться на онлайн прием. В назначенное время войти в Личный кабинет на сайте Клиники и начать видеоконференцию с врачом.

Какие существуют технические требования для онлайн приема?

В настоящее время для получения консультации в режиме реального времени вам необходимо на компьютере иметь подключенные и работающие видеокамеру, устройство воспроизведения звука и микрофон, а также доступ к Интернет. На компьютере должен быть установлен браузер интернета. Браузер должен поддерживать работу по протоколу [WebRTC](#). В настоящее время работа наших сервисов телемедицины подтверждается на следующих браузерах:



Chrom – можно скачать по ссылке <https://www.google.com/intl/ru/chrome/>



Firefox – можно скачать по ссылке <https://www.mozilla.org/ru/firefox/>



Яндекс – можно скачать по ссылке <https://browser.yandex.ru/>



Opera – можно скачать по ссылке <https://www.opera.com/ru/download>



Safari – информация для MacOS по ссылке <https://support.apple.com/ru-ru/HT204416>

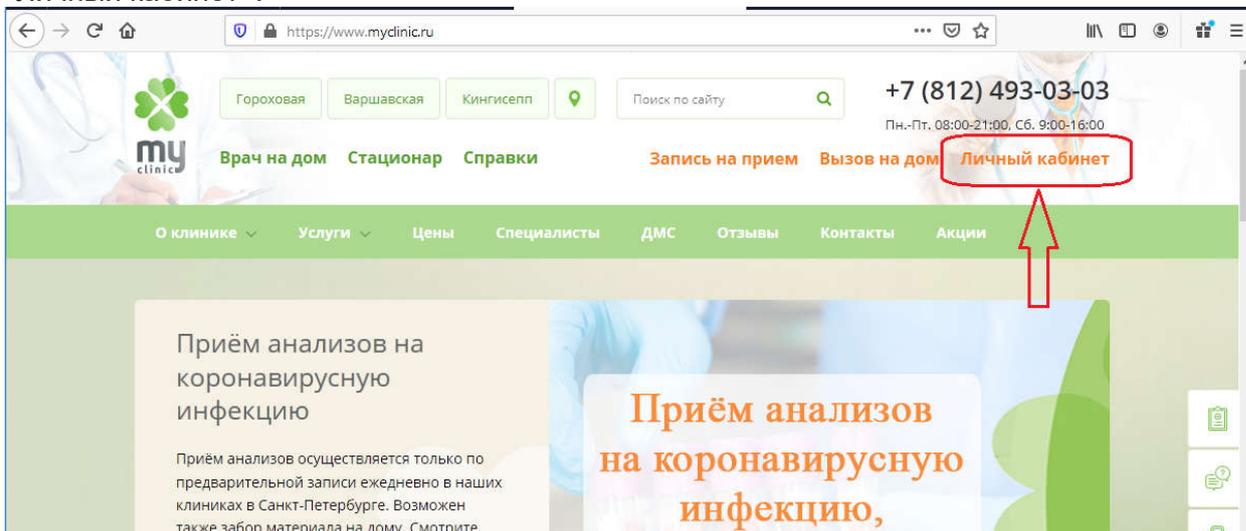
Если на компьютере, с помощью которого вы предполагаете осуществить онлайн консультацию с врачом, установлен [межсетевой экран](#) (он же фаервол), либо в домашней или общественной сети используется [маршрутизатор](#) (он же роутер), то на них вам необходимо открыть UDP порты из диапазона 43000 – 45000 (для работы протокола [WebRTC](#)).

В большинстве своем заводские настройки указанный диапазон не блокируют.

Для настройки межсетевого экрана и/или маршрутизатора вы можете обратиться к инструкции соответствующего производителя.

Как мне создать Личный кабинет?

Перейдите на главную страницу сайта Клиники <https://www.myclinic.ru/>. Выберите раздел «Личный кабинет».



После этого вы будете перенаправлены на страницу регистрации/входа в Личный кабинет. По кнопке Регистрация заполните форму с персональными данными, подтвердите согласие на обработку персональных данных и завершите регистрацию.

Портал записи на прием через интернет
Здесь вы можете самостоятельно записаться на прием, а также посмотреть адреса клиник, узнать информацию о врачах и стоимости услуг.

Задать вопрос по телефону
Любые вопросы, касающиеся функциональности сайта, Вы можете задать по телефону +7(812)493-03-03

У меня создан Личный кабинет и есть запись на онлайн прием. Как мне начать видеоконференцию?

Выполните вход в Личный кабинет используя логин и пароль, полученные при регистрации. Перейдите в раздел «Мои записи».

Дата и специалист	Медицинское учреждение
Четверг, 16.04.2020, 18 ⁰⁰ - 18 ³⁰ Казакова Татьяна Викторовна	Онлайн клиника
Пятница, 17.04.2020, 09 ⁰⁰ - 09 ³⁰ Милейко Екатерина Сергеевна	Моя клиника на Гореховой

Вы увидите все записи на прием, которые должны состояться в ближайшее время. Записи на онлайн прием отмечены оранжевым прямоугольником. Найдите в списке предстоящий онлайн прием и нажмите на оранжевым прямоугольником «Онлайн прием».

Если онлайн прием вы проходите впервые, мы рекомендуем вам заранее войти в Личный кабинет и выполнить настройку браузера:

- предоставить браузеру доступ к веб-камере,
- предоставить браузеру доступ к микрофону.

Как это сделать читайте ниже.

Браузер может запросить доступ к видеоканере и микрофону. Для получения консультации в режиме реального времени вам необходимо предоставить такой доступ.

В разных браузерах предоставление доступа к видеоканере и микрофону происходит по разному.

Вариант первый, после нажатия на оранжевый прямоугольник «Онлайн прием», в браузере появится всплывающее окно с запросом на доступ.

Вариант второй, пользователь в настройках браузера самостоятельно заполняет атрибуты доступа.



Firefox: Ручная настройка доступа к камере и микрофону

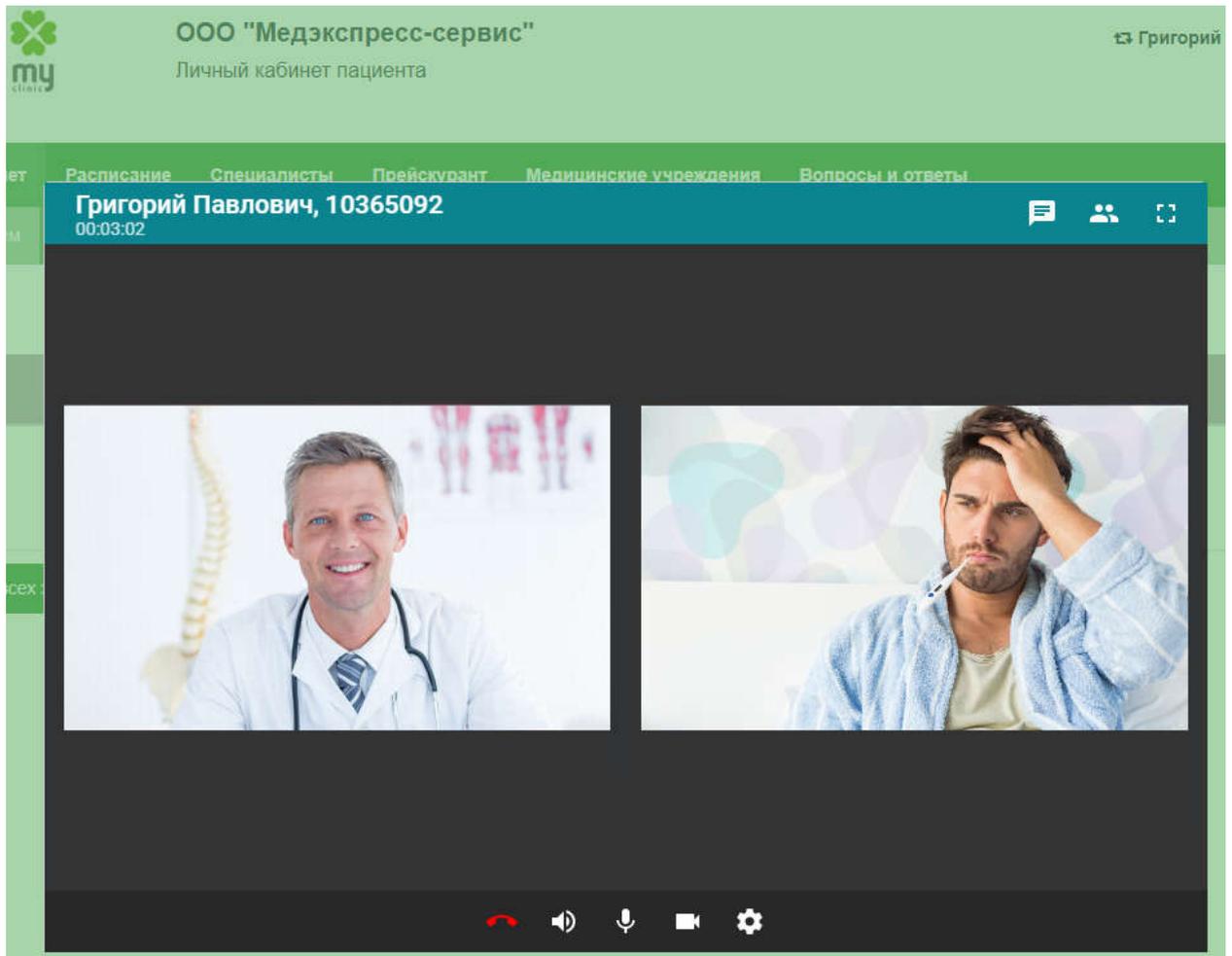
The screenshot shows the Firefox 'about:preferences#privacy' settings page. On the left, the 'Приватность и Защита' (Privacy and Security) category is selected, indicated by a red arrow. The 'Разрешения' (Permissions) section is expanded, and a red box highlights the 'Камера' (Camera) and 'Микрофон' (Microphone) settings, each with a 'Параметры...' (Parameters...) button. Other visible settings include 'Местоположение', 'Уведомления', 'Автовоспроизведение', and 'Виртуальная реальность'.



Chrome: Ручная настройка доступа к камере и микрофону

The screenshot shows the Chrome 'Настройки' (Settings) page. On the left, the 'Конфиденциальность и безопасность' (Privacy and Security) category is selected, indicated by a red arrow. The 'Настройки сайта' (Site settings) section is expanded, and a red box highlights the 'Камера' (Camera) and 'Микрофон' (Microphone) settings, both set to 'Запрашивать разрешение на доступ' (Ask to allow access to your location). Other visible settings include 'Файлы cookie и данные сайтов' and 'Геоданные'.

Когда браузеру предоставлен доступ к веб-камере и микрофону, после нажатия на оранжевый прямоугольник «Онлайн прием» появится окно телеконференции.



Во время телеконференции вы можете продемонстрировать врачу какие-либо файлы, к которым вы имеете доступ со своего компьютера, которые относятся к данной ситуации. Для этого вам необходимо

1. В окне телеконференции нажать кнопку «Демонстрация контента»



2. Открыть файл на своем компьютере в достаточном для прочтения разрешении.
3. По окончании демонстрации отменить режим показа повторным нажатием на эту же кнопку.

Также во время телеконференции вы можете запретить видеотрансляцию: врач не увидит ваше изображение, но сможет вас слышать. Для этого вам необходимо

1. В окне телеконференции нажать кнопку «Камера»



2. Отменить запрет можно повторным нажатием на эту же кнопку.

Аналогично во время телеконференции вы можете отключить свой микрофон: врач не будет слышать вашу речь, но сможет вас видеть. Для этого вам необходимо

1. В окне телеконференции нажать кнопку «Микрофон»



2. Отменить запрет можно повторным нажатием на эту же кнопку.

По окончании онлайн консультации закройте видеоконференцию нажатием кнопки «Завершить вызов»



Могу ли я узнать результат обследования через Личный кабинет?

Да, можете. Через некоторое время, после заполнения врачом вашей истории болезни, в Личном кабинете вы сможете просмотреть консультативное заключение. Для этого перейдите в раздел «История болезни», и выберите интересующий вас прием.

my clinic logo: **ООО "Медэкспресс-сервис"**
Личный кабинет пациента
Григорий Павлович

Личный кабинет | Расписание | **Специалисты** | Прейскурант | Медицинские учреждения | Вопросы и ответы

Запись на прием | Мои записи | **История болезни** | Мои сообщения | Профиль | Обратная связь

Дата и специалист	Медицинское учреждение	Действия
 Вторник, 04.02.2020 Казакова Татьяна Викторовна Амбулаторный прием	Клиника	
 Пятница, 31.01.2020 Казакова Татьяна Викторовна Амбулаторный прием	Клиника	

Что мне делать в ситуации: «возникли трудности при работе с Личным кабинетом», «возникли трудности с онлайн приемом», «возникли трудности с онлайн оплатой»?

Позвоните по телефону +7 (812) 493-03-03 или напишите на нашу электронную почту telemedicina@myclinic.ru. Наши специалисты помогут вам.